

Awareness-Pakete: Feature-Übersicht

DEKRA DIGITAL

Sie können alle Pakete als Ein-, Zwei- oder Drei-Jahreslizenz erwerben.
Die Kosten richten sich nach der Anzahl der zu schulenden Nutzer sowie dem gewünschten Leistungsumfang.
Gerne beraten wir Sie zu dem zu Ihrer Organisation am besten passenden Paket.

1

Starter

Self-Service-Plattform für kleine Organisationen

2

Essential

Awareness-Training zu den Grundlagen der IT-Sicherheit

3

Professional

Umfassendes Awareness-Training mit anpassbarem Inhalt & Branding

4

Premium

Maßgeschneidertes Awareness-Training mit Customization & Meldebutton

Konfiguration & Auswertung	1	2	3	4	
Implementierungsservice		✓	✓	✓	Wir unterstützen Sie bei der Implementierung der Awareness-Plattform und beraten Sie in einem 30-minütigen Kick-off zum reibungslosen Ablauf.
Analytics	✓	✓	✓	✓	Sie erhalten Zugriff auf das SoSafe Manager-Portal inkl. Analytics-Dashboard zur Auswertung aller wichtigen Kennzahlen (z. B. Klick- und Absolvierungsraten).
Benchmarking		✓	✓	✓	Die Auswertung enthält Benchmarks zu allen Kennzahlen im Vergleich zum Kundendurchschnitt.
Nutzerfeedback		✓	✓	✓	Sie können Nutzerfeedback einsehen und es als CSV-Datei exportieren.
Support	✓	✓	✓	✓	Admins und Endnutzer erhalten über unsere Wissensdatenbank und den E-Mail-Support gemäß unseres SLA schnelle und unkomplizierte Hilfe bei Fragen.
Multilinguales Paket ¹			✓	✓	Ausgewählte Phishing-Mails, Lernseiten und Lerninhalte stehen Ihnen in den weiteren Sprachen zur Verfügung.
Branding Engine			✓	✓	Wir passen die Phishing-Simulation und die Lernplattform an Ihr Corporate Design an (Logos & Farben).
Phishing-Simulation					
Allgemeine Phishing-Simulation	✓	✓	✓	✓	Wir versenden randomisiert, über das Jahr verteilt 12 simulierte Phishing-Mails, die z. B. auf Angriffen in Ihrer Branche basieren. Diese Datenbank wird laufend aktualisiert.
Spear-Phishing-Simulation			✓	✓	Wir passen Ansprache und Inhalte in den simulierten Phishing-Mails über Platzhalter gezielt an Ihre Organisation und Empfänger an.
Maßgeschneiderte Spear-Phishing-Simulation ²				✓	Wir versenden zusätzlich 3 simulierte Phishing-Mails, die wir gemeinsam mit Ihnen individuell für Ihre Organisation erstellen (z.B. Nachbildung eines CEO Frauds).
Phishing-Meldebutton				✓	Nutzer erhalten eine Schaltfläche in ihrem Mailprogramm zur Meldung verdächtiger E-Mails an ein von Ihnen definiertes Postfach (siehe SLA).
E-Learning-Plattform					
Lernplattform	✓	✓	✓	✓	Alle Nutzer erhalten Zugriff auf die SoSafe Lernplattform.
Lernvideos IT-Sicherheit	✓	✓	✓	✓	Die Lernplattform enthält kurze, unterhaltsame Awareness-Videos (jeweils 3 min).
Lernmodule IT-Sicherheit	6	11	17	31	Die Lernplattform enthält interaktive Lernmodule zum Thema IT-Sicherheit (je ca. 5 min), die jeweils mit einem Quiz abschließen.
Kontinuierliche Updates	✓	✓	✓	✓	Wir aktualisieren die Lernmodule laufend um aktuelle IT-Sicherheitsthemen. Bei neuen Modulen und Videos erfolgt die Bereitstellung gemäß ausgewähltem Paket.
Customization Engine				✓	Die Inhalte auf der Lernplattform sind über Platzhalter individuell an die Anforderungen und Vorschriften Ihrer Organisation anpassbar.
Nutzerzertifikate	✓	✓	✓	✓	Bei Nutzung der SoSafe Lernplattform erhalten Nutzer ein Zertifikat über alle bestandenen Lernmodule.
Gamification ³		✓	✓	✓	Auf der SoSafe Lernplattform durchlaufen Nutzer Levels, sammeln Abzeichen und können ihre Fortschritte in einer persönlichen Erfolgsübersicht einsehen.
Optional hinzubuchbar					
Lernmodule Datenschutz		4	4	4	Die Lernplattform enthält interaktive Lernmodule zum Thema Datenschutz (je ca. 5 min), die jeweils mit einem Quiz abschließen.

5

Enterprise-Option

Full-Service-Lösung mit Experten-Konfiguration und -Auswertung, zu den Managed-Service-Paketen (2, 3, 4) zubuchbar

Full-Service Admin & Auswertung	5	
Full-Service-Implementierung	✓	Ihr persönlicher Implementierungsmanager unterstützt und berät Sie bei der erweiterten Konfiguration Ihrer Awareness-Plattform: Best-Practice-Ansätze, Whitelisting, Empfehlungen zur Kommunikation inkl. Vorlagen, Nutzermanagement mit Datenqualitätssicherung.
Priority Support	✓	Ihr persönlicher Ansprechpartner behandelt all Ihre Support-Anfragen prioritär und unterstützt Sie jederzeit per E-Mail oder Telefon.
Business Review	✓	Wir führen mit Ihnen nach der Implementierung (wahlweise auch in regelmäßigen Abständen) ein Business Review durch und empfehlen Ihnen weitere Maßnahmen zur Steigerung der Awareness.
Advanced Analytics	✓	Sie können Ergebnisse nach verschiedenen Nutzermerkmalen (z.B. Standort, Funktion, Hierarchiestufe) detailliert auswerten.
Advanced Benchmarking	✓	Die Auswertung enthält zusätzliche Benchmarks, z.B. zu Ihrer Branche und Unternehmensgröße.
ISO 27001 Reporting & DSGVO-Compliance	✓	Die Daten werden für ein ISO 27001 Audit konform ausgewertet und mit dem Awareness-Training erfüllen Sie die durch die DSGVO gestellten Compliance-Anforderungen.
Advanced Scheduling	✓	Wir passen die Versandzeiten der Phishing-Mails individuell an Ihre Wünsche an, z.B. an Urlaubszeiten und Zeitzonen.
Differenzierte Ausspielung	✓	Wir ordnen ausgewählte, simulierte Phishing-Mails spezifischen Nutzergruppen zu, um sie noch gezielter zu trainieren. Einzelne Lernmodule können differenziert freigeschaltet werden, z. B. zu bestimmten Zeitpunkten.
SCORM Streaming	✓	Sie erhalten Zugriff auf die Lernmodule als SCORM Container und können sie in Ihr eigenes Learning Management System einbinden.
Single Sign-On	✓	Wir bieten Single Sign-On für Microsoft Azure AD und Google G Suite an.
AD-Anbindung	✓	Wir bieten eine automatisierte Nutzerdatenübertragung über die Anbindung an ein Microsoft Azure Active Directory über SCIM-Standard an (siehe SLA).
Datenexport	✓	Sie können Auswertungsdaten als Excel- oder CSV-Datei exportieren.
Unterstützendes Awareness-Material	✓	Sie erhalten unterstützendes digitales Material zu Ihrer Awareness-Kampagne, z.B. Poster, Screensaver, Flyer, Kommunikationsvorlagen.

¹ Einige Lernmodule sind erst auf Anfrage in ausgewählten Sprachen des Multilingualen Pakets verfügbar. In den Paketen Starter und Essential sind Deutsch und Englisch wählbar. |

² Spezifisch erstellte E-Mails werden auf Deutsch und Englisch erstellt, Übersetzungskosten für weitere Sprachen werden separat berechnet. | ³ Die Funktion ist deaktivierbar.